

**WARUNKI UCZESTNICTWA
W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ B.T. "BYDGOSTIA"**

1. Niniejsze **WARUNKI UCZESTNICTWA** wraz z załączoną ofertą stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej.
2. Zawarcie Umowy polega na podpisaniu przez Uczestnika i Biuro Turystyczne "BYDGOSTIA" **UMOWY – ZGŁOSZENIA** oraz wniesienie przedpłaty w wysokości 30 % . Na 30 dni przed imprezą Uczestnik opłaca pozostałą kwotę. Jeżeli klient zapisuje się na 30 dni lub krócej przed imprezą, wpłaca pełną kwotę kosztów imprezy.
3. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca Umowę oraz inne osoby objęte zgłoszeniem.
4. Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć dokumenty niezbędne do wyjazdu : ważny paszport, wnioski wizowe itp.
5. W przypadkach koniecznych B.T. "Bydgostia" zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy : terminu lub programu oraz ma obowiązek zawiadomić o tym Klienta na piśmie. Uczestnik powinien powiadomić B.T. "Bydgostia" o akceptacji nowych warunków lub rezygnacji w ciągu 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia.
Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona , chyba że umowa wyraźnie przewiduje możliwość podwyższenia ceny, a organizator turystyki udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności :
 - wzrostu kosztów transportu,
 - wzrostu ceł, podatków lub opłat niezależnych za takie usługi jak opłaty lotniskowe, portowe
 - wzrostu kursów walut
 - w okresie 15 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona
6. B. T. "Bydgostia" ma prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych : klęski żywiołowe - lawiny, powódzie, działania wojenne, epidemie, decyzje władz państwowych i innych instytucji.
7. B.T. "Bydgostia" ma prawo odwołania imprezy lub usługi turystycznej z powodu niewystarczającej ilości zgłoszeń w terminie nie krótszym niż do 7 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy.
8. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Klienta następują zmiany programu w trakcie trwania imprezy, BT "Bydgostia" zobowiązane jest do zorganizowania świadczeń zastępczych . W przypadku braku takich możliwości Uczestnikowi przysługuje zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.
9. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej i musi zawierać datę jej zgłoszenia w BT "Bydgostia" .
10. BT "Bydgostia" zwraca całą wpłatę za udział w imprezie w wypadku :
 - a) odwołania imprezy z przyczyn wymienionych w pkt. 6 i w pkt. 7.
 - b) zgłoszonej przez Klienta rezygnacji z udziału w imprezie po poinformowaniu go przez BT "Bydgostia" o zmianie warunków umowy, jednakże w razie zmian ceny – tylko w wypadku, gdy podwyżka przekroczy 15 % ceny.
11. Klientowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy, z przyczyn leżących po jego stronie..
12. W przypadku przerwania podróży lub pobytu z przyczyn leżących po stronie Klienta równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie refundowana - także w wypadku , jeśli władze graniczne poszczególnych krajów nie wydadzą zezwolenia na wjazd do ich krajów z powodów sobie wiadomych.
13. Jeżeli Klient rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, BT "Bydgostia" potrąca :
 - a) opłatę rezerwacyjną przy rezygnacji do 33 dnia przed imprezą / z wyjątkiem pkt. 9 / w wysokości 50 zł
 - b) 25 % ceny przy rezygnacji między 32 a 16 dniem przed imprezą
 - c) 50 % ceny przy rezygnacji między 15 a 4 dniem przed imprezą
 - d) 100 % ceny przy rezygnacji krótszej niż 4 dni .W przypadku imprez lotniczych i wizowych przy rezygnacji Klientowi potrąca się :
 - a) opłatę rezerwacyjną przy rezygnacji do 46 dnia przed imprezą / z wyjątkiem pkt. 9 / w wysokości 50 zł
 - b) 25 % ceny przy rezygnacji między 45 a 32 dniem od imprezy
 - c) 50 % ceny przy rezygnacji między 31 a 16 dniem do imprezy
 - d) 100 % ceny przy rezygnacji krótszej niż 15 dni.
14. Zwrotu dokonuje BT "Bydgostia", a od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
15. Reklamacje Klienta przyjmowane są przez BT "Bydgostia" do 7. dni od zakończenia imprezy / tylko w formie pisemnej /, a BT "Bydgostia" ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
16. BT "Bydgostia" nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania siły wyższej.
17. Klienci odpowiadają za szkody powstałe z ich winy. Klient powinien pokryć straty powstałe z tego tytułu w miejscu wyrządzenia szkody .
18. Klienci zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno – dewizowych.
19. W przypadku, kiedy cena imprezy nie obejmuje ubezpieczenia zaleca się Klientowi zawarcie umowy ubezpieczenia we własnym zakresie.

.....
Data i podpis osoby zawierającej umowę